

## **Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez firmę Taksidi sp. z o.o. zwaną dalej „Organizatorem”**

Poniższe warunki regulują prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora – Taksidi Sp. z o.o. z siedzibą w Górze Kalwarii przy ulicy Armii Krajowej 3 (kod pocztowy: 05-530) wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 362104, o kapitale zakładowym w wysokości 30 000,00 zł. o nr NIP 123 122 14 63, posiadającego zezwolenie Wojewody Mazowieckiego nr 1163 zezwalające na działalność jako organizator turystyki oraz gwarancje ubezpieczeniowe na rzecz Klienta w AXA Towarzystwo ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, o adresie elektronicznym info@taksidi.pl. Ilekroć w treści „Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Taksidi Sp. z o.o.” mowa jest o:

1. **Warunkach Uczestnictwa**- należy przez to rozumieć „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Taksidi Sp. z o.o.”
2. **Imprezie** - należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez Taksidi Sp. z o.o.
3. **Organizatorze** - należy przez to rozumieć Taksidi Sp. z o.o.
4. **Kliencie** - należy przez to rozumieć, osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Taksidi Sp. z o.o. na swoją rzecz, a także osobę która nabyła prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową z innym Klientem (np. w drodze cesji). Klientami są również uczestnicy Imprezy wpisani przez Klienta w Umowie jako uczestnicy Imprezy.
5. **Umowie** - należy przez to rozumieć ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z udziału Klienta w imprezie turystycznej oraz z Warunków Uczestnictwa.
6. **Sile wyższej** - należy przez to rozumieć każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, którego mimo dołożenia wszelkich starań i wysiłków nie dało się przewidzieć, np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca, wojna, powstanie, rewolucja, zamieszki. Nie można rozumieć działania siły wyższej poprzez: chorobę, wypadek samochodowy, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy rodzinne i osobiste itp.,
7. **Osobie pełnoletniej** – osoba, która ukończyła 18 lat.
8. **Pilocie** – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną przez Organizatora w celu pilotowania wycieczki i opiekania się Klientami zarówno w czasie trwania podróży autokarem, jak i w ośrodku wypoczynkowym.
9. **Instruktorze** – należy przez to rozumieć osobę uczącą Klientów w trakcie Imprezy jazdy na nartach lub snowboardzie.

### **§1**

#### **Zawarcie umowy**

1. Umowę uważa się za zawartą po zarejestrowaniu się przez Klienta w systemie rezerwacyjnym Organizatora dostępnym na stronie [www.taksidi.pl](http://www.taksidi.pl), wybraniu w systemie konkretnej Imprezy, wypełnieniu zgłoszenia online i wpłacie Zaliczki w przeciągu maksymalnie 24 godzin od rezerwacji (liczy się dzień i godzina zlecenia przelewu przez Klienta) albo 1 godziny, jeżeli rezerwacja dotyczy Imprezy z bliskim terminem rozpoczęcia tj. rezerwacja jest dokonywana później niż 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
2. Klient wypełnia i wysyła formularz zgłoszeniowy osobiście, co jest równoznaczne z akceptacją Warunków Uczestnictwa. Klient dokonujący rezerwacji wieloosobowej oświadcza, że jest upoważniony przez uczestników, w których imieniu składa rezerwację, do zaakceptowania Warunków Uczestnictwa. Ponadto oświadcza, że podane przez niego dane uczestników są prawidłowe.

3. Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej zwanej dalej „Imprezą” stanowią integralną część Umowy.
4. Aby zawrzeć umowę Klient musi być osobą pełnoletnią w dniu wysłania formularza zgłoszeniowego.
5. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Organizatora transportu (z wyjątkiem transportu lotniczego – tj. § 5 Warunków Uczestnictwa), zakwaterowania, ubezpieczenia (w przypadku wyjazdów narciarskich także skipassów) oraz organizacja czasu na miejscu zgodnie z ofertą danej Imprezy. Organizator nie odpowiada za niekorzystne warunki atmosferyczne.
6. Do obsługi Warunków Uczestnictwa zastosowanie znajdują najbardziej popularne przeglądarki. Wskazane jest jednak posiadanie stosunkowo nowej wersji przeglądarki tj. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera itd.

## **§2**

### **Warunki płatności**

1. Rezerwując daną Imprezę Klient zobowiązuje się do zapłacenia Organizatorowi określonej w Umowie ceny za Imprezę.
2. W ciągu 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji Klient zobowiązany jest wpłacić Organizatorowi zaliczkę (w wysokości nie niższej niż 500 zł), oraz przesłać potwierdzenie przelewu na adres elektroniczny Organizatora. Pozostałą do zapłaty (do pełnej ceny Imprezy) kwotę, Klient jest zobowiązany zapłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia Imprezy. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest przez Klienta w terminie późniejszym niż 14 dni do rozpoczęcia Imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty Organizatorowi całości ceny w ciągu 1 godziny od dokonania rezerwacji Imprezy.
3. Jeśli Klient wybrał wyjazd z transferem lotniczym, do kwoty zaliczki należy doliczyć cenę biletu samolotowego, który Organizator nabędzie na rzecz Klienta. Bilet samolotowy musi zostać opłacony z góry i jest bezzwrotny.
4. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminów zapłaty zaliczki lub pozostałej części ceny Organizator jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku organizator obciąża Klienta kosztami rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie w wysokościach i na zasadach określonych w treści §3 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
5. Wszelkie płatności na podstawie niniejszej Umowy powinny być dokonywane przez Klientów przelewem na rachunek bankowy Organizatora w Banku Handlowym S.A. z siedzibą w Warszawie nr 13 1030 0019 0109 8530 0029 1374 lub za pomocą płatności online na stronie Organizatora [www.taksidi.pl](http://www.taksidi.pl) obsługiwanych przez PayU. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zlecenia przelewu.

## **§3**

### **Zmiana istotnych warunków umowy oraz prawo odstąpienia od umowy**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
  - b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń Klienta.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany warunków Umowy poprzez podwyższenie ceny, jeżeli udokumentuje zajście jednej z następujących okoliczności:
  - a. wzrostu ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
  - b. wzrostu wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
  - c. kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy.

3. O zmianie ceny Organizator niezwłocznie poinformuje Klienta mailowo na wskazany przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym adres. W takim przypadku Klient powinien niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 dni od otrzymania zawiadomienia, poinformować Organizatora mailowo, czy przyjmuje zaproponowaną zmianę Umowy, czy też odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych opłat. Za datę odstąpienia przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora mailowego oświadczenia o odstąpieniu.

4. Organizator powiadamia Klienta na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny Imprezy oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

5. Jeżeli Umowa o udział w Imprezie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Klient ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 2 powyżej, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy.

6. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

7. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy cena ustalona w Umowie nie może być przez Organizatora podwyższona.

8. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy Organizator ma prawo odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:

- a. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
  - i. 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni,
  - ii. 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej 2-6 dni,
  - iii. 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy trwającej krócej niż 2 dni
- b. w każdym czasie z powodu działania siły wyższej.

9. W przypadkach, o których mowa w podpunktach a i b powyżej Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot bez dokonania przez Organizatora jakichkolwiek potrąceń. Dokładna minimalna ilość uczestników, o których mowa w ust. 8 pkt. a) niniejszego paragrafu zostanie określona indywidualnie dla każdej z imprez oferowanych przez Organizatora.

10. W każdym czasie, przed uzgodnionym terminem Imprezy, Klient ma prawo odstąpienia od Umowy. W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn leżących po jego stronie, w szczególności: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, brak urlopu, choroba lub inne wypadki losowe, Klient zobowiązany jest do pisemnego (drogą mailową) powiadomienia Organizatora o rezygnacji oraz pokrycia kosztów rezygnacji z Imprezy w odpowiedniej wysokości stanowiącej strategię Organizatora wynikającą z rezygnacji Klienta z Imprezy, przy tym nie więcej niż:

- i. przy rezygnacji do 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy -10% ceny Imprezy,
- ii. przy rezygnacji pomiędzy 44 a 31 dniem przed rozpoczęciem Imprezy -35% ceny Imprezy,
- iii. przy rezygnacji pomiędzy 30 a 15 dniem przed rozpoczęciem Imprezy - 50% ceny Imprezy,
- iv. przy rezygnacji pomiędzy 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem Imprezy -70% ceny Imprezy,
- v. przy rezygnacji 7 dni i krócej przed rozpoczęciem Imprezy - 95 % ceny Imprezy.

11. Powyższa polityka potrąceń nie dotyczy biletów lotniczych, które nie stanowią elementu Imprezy. Bilety lotnicze są bezzwrotne, a Organizator jedynie pośredniczy w ich nabyciu na rzecz Klienta zgodnie z paragrafem 5.

12. W każdym czasie, w trakcie imprezy Organizator ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, bez obowiązku zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta, w sytuacji zachowania Klienta zagrażającego

zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu swojemu, pozostałych Klientów, Organizatora, pilota lub instruktora lub w sytuacji nieobyczajnego lub niezgodnego z zasadami współżycia społecznego zachowania Klienta wobec pozostałych Klientów, Organizatora, pilota lub instruktora.

## §4

### Odpowiedzialność organizatora i reklamacje

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie Imprezy, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych działających na zlecenie Organizatora.
2. Klient zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
4. Klientowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Klienta.
5. Klientowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności.
6. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
  - a. winę za niezgodność ponosi Klient;
  - b. winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
  - c. niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami
7. Organizator, który w czasie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej Imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Klienta do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
8. Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, niezwłocznie od dnia zakończenia Imprezy. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej: mailowo na adres [info@taksidi.pl](mailto:info@taksidi.pl) lub listownie na adres siedziby Organizatora.
9. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
10. Organizator organizujący Imprezę poza granicą Polski, zawiera na rzecz Klientów umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, której ogólne warunki ubezpieczenia udostępnia Klientowi, na jego żądanie.

## §5

### Przelot samolotem

1. Przewóz lotniczy uczestników nie jest przedmiotem niniejszej Umowy i nie stanowi elementu Imprezy. Istnieje możliwość zawarcia odrębnej umowy z Organizatorem, na podstawie której na zlecenie Klienta Organizator zawrze umowę przewozu w imieniu własnym, ale na rzecz Klienta z wybranym Przewoźnikiem. Podkreślić należy, że w tym wypadku Organizator będzie działał w charakterze pośrednika (zastępcy pośredniego) i w tym zakresie jest zobowiązany do starannego działania.

2. Przewóz Klientów wykonywany jest przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w tym zakresie, zwanych dalej „Przewoźnikiem”, przy wykorzystaniu odpowiednich środków transportu. Rodzaj transportu, warunki usług Przewoźnika oraz umowę przewozu, Organizator przedstawia Klientowi do akceptacji przed zawarciem umowy przewozu, które następnie Klient w formie pisemnej akceptuje.
3. Bilety lotnicze nie podlegają zwrotowi zgodnie z regulaminem przewozu Przewoźników.
4. W przypadku transportu lotniczego Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usług przewozu lotniczego i inne działania Przewoźnika.
5. Warunkiem przystąpienia do wykonania umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest podpisanie i przekazanie Organizatorowi przez Klienta pisemnego pełnomocnictwa.

## **§6**

### **Ubezpieczenie**

1. Organizator posiada wymagane przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004 r. Nr 223 poz.2268 ze zmianami) ubezpieczenie na rzecz Klienta w AXA Towarzystwo ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.
2. Podstawowe ubezpieczenie, dedykowane amatorskiemu uprawianiu narciarstwa, w imprezach zagranicznych obejmuje koszty leczenia wraz z Assistance 10.000 EUR, NNW 2000 EUR (w tym trwałe uszczerbek na zdrowiu), bagaż podróżny do kwoty 200 EUR, koszty ratownictwa do kwoty 5.000 EUR oraz OC narciarza do kwoty 2.000 EUR. Cena powyższego ubezpieczenia jest zawarta w cenie wyjazdu i obejmuje obowiązkowo każdego Klienta.
3. Istnieje możliwość za dodatkową opłatą rozszerzenia sum ubezpieczenia kosztów leczenia do 20 000 EUR (dodatek SKI PLUS) lub wykupienia dodatku SKI PREMIUM, który podwyższa KL do 20.000 EUR, podwyższa OC do 10.000 EUR oraz dodaje ubezpieczenie Sprzętu Sportowego 700 EUR.
4. Na żądanie Klienta, Organizator udostępnia ogólne warunki ubezpieczenia odnoszące się do wyżej wymienionej ochrony ubezpieczeniowej.

## **§7**

### **Nabycie praw i obowiązków z Umowy**

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy.
4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w Imprezie Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## **§8**

### **Oświadczenia**

1. Klient oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został przez Organizatora poinformowany o:

- a) możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z korzystania z usług turystycznych oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia (dotyczy Imprez na terenie Polski).
- b) szczególnych zagrożeniach życia lub zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
- c) fakcie, że biura podróży, Agencje, oraz inne podmioty pośredniczące w zawarciu Umowy nie mają prawa do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści niniejszej Umowy, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora.
- d) fakcie, że informacje o usługach oraz cenach świadczonych przez Organizatora zawarte w jego materiałach informacyjnych (katalogi, broszury, foldery) nie stanowią elementu Umowy. O zakresie i rodzaju usług, do których świadczenia jest zobowiązany Organizator decyduje wyłącznie treść Umowy zawartej z Klientem odwołujące się do wskazanej przez organizatora Imprezy.
- e) fakcie, iż w apartamentach w których będzie zakwaterowany mogą występować łóżka piętrowe, oraz łóżka w pokoju dziennym.
- f) fakcie, iż wszelkie pomieszczenia hotelowe, mieszkania, apartamenty mogą być zajmowane jedynie przez potwierdzoną w Umowie liczbę osób. Każdy Klient zobowiązany jest do zachowania czystości i porządku w miejscu zakwaterowania, a także pomieszczeniach tak zwanego wspólnego użytkownika.
- g) fakcie, iż w przypadku szkód wyrządzonych przez Klienta w apartamencie i budynku, w którym apartament się znajduje i/lub pozostawienia apartamentu nie posprzątanego Organizator zastrzega sobie możliwość potrącenia należnej kwoty za wyrządzone szkody (w tym: końcowe sprzątnięcie apartamentu).
- h) fakcie, iż pobyt zwierząt jest możliwy wyłącznie w obiektach, których regulamin przewiduje i akceptuje taki pobyt. W takim przypadku Organizator określa na jakich warunkach pobyt zwierząt jest możliwy.
- i) o standardowych informacjach o Imprezie za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, który został Klientowi przekazany na etapie zaakceptowania uczestnictwa w Imprezie;
- j) fakcie, iż jeżeli dany rodzaj Imprezy nie jest z jakichkolwiek przyczyn objęty standardowym formularzem informacyjnym zgodnie z ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, to Organizator poinformuje Klienta w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o objęciu ochroną na wypadek niewypłacalności Organizatora, o wyłącznej odpowiedzialności za należyte, zgodne z Umową wykonanie swojej usługi przez każdego usługodawcę Organizatora z osobna, niestosowania do powiązanych usług turystycznych przepisów ustawy, które dotyczą wyłącznie imprez turystycznych (ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych);
- k) głównych właściwości Imprezy,
- l) miejscu pobytu, trasie i czasie trwania Imprezy, w tym co najmniej o przybliżonej dacie początkowej i końcowej oraz liczbie noclegów zapewnianych w trakcie Imprezy;
- m) rodzaju, klasie i kategorii lub charakterze środka transportu, a także informacji dotyczącej przejazdów, w szczególności czasie i miejscu wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony – o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu;
- n) położeniu, rodzaju i kategorii obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu;
- o) liczbie i rodzaju posiłków;
- p) szczególnym programie zwiedzania, wycieczkach lub innych usługach uwzględnionych w cenie Imprezy;
- q) tym, czy jakakolwiek część Imprezy będzie świadczona w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy;
- r) wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Klienta z części Imprezy będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej;

- s) informacji o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Klienta, dokładnych informacjach na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
- t) kwocie lub procentowym udziale przedpłaty w cenie Imprezy i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy;
- u) cenie Imprezy łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem Umowy - informacji o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Klient może zostać obciążony;
- v) minimalnej liczbie osób wymaganych, aby Impreza się odbyła;
- w) terminie powiadomienia Klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu Imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
- x) informacji o prawie do rozwiązania przez Klienta Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
- y) informacji o prawie do rozwiązania przez Klienta Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
- z) ogólnych informacjach o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie;
- aa) nazwie handlowej i adresie Organizatora, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;
- bb) informacji o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w Imprezie lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.

2. Klient oświadcza w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuje płatności lub rezerwacji za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży KONTYNENTY zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Nr 1/17/12/2015 z dnia 17.12.2015 roku wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na rzecz Klienta i na rzecz tych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia.

3. Klient, oświadcza, że wie o fakcie, iż Imprezy przeznaczone są dla osób młodych (do 39 lat). W przypadku zgłoszenia się na wyjazd osób znacznie starszych niż umowna granica wieku, Organizator ma prawo poinformować o górnej granicy wieku obowiązującej w Imprezie i odmówić przyjęcia rezerwacji. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany o odmowie rezerwacji drogą mailową w ciągu 5 dni od zgłoszenia rezerwacji oraz zostaną Klientowi przesłane informacje o Imprezach dedykowanych dla osób w wieku powyżej 39 lat. Zapis ten nie dotyczy wyjazdów opatrzonej etykietą FAMILY, które są skierowane dla rodzin z dziećmi.

4. Klient oświadcza, że został poinformowany, o prawach mu przysługujących w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Organizatora w szczególności o prawie żądania dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o okresie w jakim jego dane będą przetwarzane przez Organizatora. Klient oświadcza, że został poinformowany, że podane przez niego podczas rejestracji na stronie internetowej [www.taksidi.pl](http://www.taksidi.pl) dane osobowe w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu, numeru dowodu osobistego lub paszportu, daty urodzenia, płci – są przetwarzane przez Organizatora w celu wykonania Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

5. Klient wyraża zgodę na fotografowanie w okresie trwania Imprezy przez osoby do tego wyznaczone przez Organizatora w celu utrwalenia Imprezy oraz jej promocji.

6. Na podstawie art. 81 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Klient wyraża zgodę na utrwalanie i publikację wizerunku Klienta za pomocą zdjęć lub filmów przez Organizatora w szczególności w celu: przekazania ich innym Klientom Imprezy, stworzenia galerii zdjęć z Imprezy na portalu społecznościowym Facebook lub innych portalach społecznościowych. Zdjęcia będą dostarczone w postaci elektronicznej, do

pobrania wszystkim Klientom Imprezy za pośrednictwem platformy internetowej. Galeria będzie umieszczona w serwisie Facebook na profilu Organizatora.

7. Organizator zobowiązuje się, na żądanie Klienta, podjąć działania mające na celu usunięcie określonego zdjęcia z wizerunkiem Klienta, i które w jakikolwiek sposób narusza jego dobra osobiste.

8. Klient oświadcza, iż wszelkie dane, w tym dane personalne oraz adresowe podane przez Klienta podczas rezerwacji Imprezy są prawidłowe i będą prawnie skuteczne dla doręczeń wszelkich pism Organizatora, w tym pism sądowych, związanych z wykonaniem Umowy. W razie zmiany danych określonych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Klient zobowiązany jest w terminie 2 dni, do poinformowania Organizatora o przedmiotowej zmianie. W razie braku poinformowania Organizatora o zmianie danych, doręczenie pism, w tym pism sądowych, na wskazany pierwotnie adres i dane Klienta, będzie prawnie skuteczne.

## §9

### Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas udziału Klienta w Imprezie.
2. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w Imprezie oraz, że zapoznał się z programem Imprezy oraz Warunkami Uczestnictwa i akceptuje je.
3. Klient w czasie trwania Imprezy jest zobowiązany stosować się do wskazówek i poleceń pilota Imprezy oraz rezydenta.
4. Klient w czasie trwania Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celno-wizowych i dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze lub innych środkach lokomocji oraz obowiązujących tam regulaminów i zwyczajów.
5. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek.
6. Organizator aby zagwarantować jak najwyższą jakość świadczonych usług, jak również bezpieczeństwo i komfort pozostałym Klientom może:
  - a) odmówić zabrania na pokład autobusu osób nietrzeźwych. Osobą nietrzeźwą w rozumieniu Warunków Rezerwacji jest osoba, której zawartość alkoholu przekracza 0,25 mg w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza oraz, których zachowanie powoduje zmniejszenie komfortu i bezpieczeństwa jazdy współpasażerów (m in. chodzenie, śpiewanie podczas jazdy autokaru, wstawanie podczas jazdy, wymiotowanie z przyczyn innych niż chorobowe, krzyczenie, zataczanie się). Organizator może zażądać od Klienta zbadania trzeźwości alkomatem ręcznym dostępnym u Organizatora, a w razie odmowy zbadania trzeźwości może wezwać patrol policyjny w celu poddania się takiemu badaniu.
  - b) może odmówić zabrania na pokład autobusu osób znajdujących się pod wpływem środków odurzających określonych w załączniku nr 1 do ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, których zachowanie powoduje zmniejszenie komfortu i bezpieczeństwa jazdy pozostałych Klientów (m in. chodzenie, śpiewanie podczas jazdy autokaru, wstawanie podczas jazdy, wymiotowanie z przyczyn innych niż chorobowe, krzyczenie, zataczanie się). Organizator może wezwać policję w celu weryfikacji za pomocą narkotestu czy Klient znajduje się w stanie po użyciu środków odurzających.
  - c) może odmówić zabrania na pokład autobusu osób, które na pokładzie autobusu palą papierosy lub inne produkty tytoniowe.
7. Osoby jadące autokarem obowiązuje limit bagażu: bagaż główny - miękka torba/plecak o wadze max. 20kg i max 158 cm łącznych wymiarów zewnętrznych (długość + wysokość + szerokość); bagaż podręczny w wadze max. 5kg i wymiarach pozwalających umieścić go pod nogami lub na górnej półce autokaru. Dodatkowo, na wyjazdach narciarskich / snowboardowych, każdy Klient może wziąć jeden zestaw sprzętu: narciarskiego (narty,



kije, buty narciarskie, kask) LUB snowboardowego (deska, wiązania, buty snowboardowe, kask) w pokrowcu w łącznej wadze nie przekraczającej 14 kg. W pokrowcu na narty czy snowboard nie należy przewozić niczego poza wyżej wymienionym sprzętem. W razie przekroczenia przez Klienta dopuszczalnego ciężaru bagażu lub naruszenia zasad określonych powyżej, Organizator może żądać od Klienta zmniejszenia ciężaru do dopuszczalnego lub wysłania go na koszt Klienta innym środkiem transportu lub pozostawienia w miejscu załadunku. Klienci mogą odpłatnie powiększyć swój bagaż do rozmiarów XL wybierając odpowiednią opcję w Panelu Klienta. Powiększony bagaż główny umożliwi wzięcie sztywnej walizki o max wadze 30 kg i łącznych wymiarach do 188 cm.

8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora lub osób trzecich za szkody powstałe z winy Klienta. Klient jest zobowiązany niezwłocznie naprawić wyrządzoną szkodę. Klient jest zobowiązany niezwłocznie naprawić wyrządzoną szkodę, nie później niż w terminie 7 dni od powstania szkody i poinformowania o szkodzie przez Organizatora.

9. W przypadku wyjazdów ze szkoleniem snowboardowym lub narciarskim, klient zobowiązany jest do zadeklarowania chęci udziału w szkoleniu w formularzu zgłoszeniowym. W innym przypadku organizator nie ma obowiązku zapewnienia ww. szkolenia danej osobie.

10. W przypadku wykupienia przez Klienta tylko jednego miejsca w pokoju, a Organizator nie dysponuje pokojami jednoosobowymi Klient godzi się na to, aby do zajmowanego przez niego pokoju dokwaterowano innego uczestnika Imprezy lub na dokonanie dopłaty za pozostałe miejsca noclegowe znajdujące się w pokoju.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany konfiguracji zakwaterowania w przypadku zgłoszenia grupy Klientów pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Klienta co najmniej na 3 dni przed terminem wyjazdu na Imprezę.

12. Organizator zastrzega sobie prawo zakwaterowania Klienta w pokojach o innej pojemności w stosunku do deklarowanej w zgłoszeniu lecz o równorzędnym lub wyższym standardzie pod warunkiem wcześniejszego poinformowania o tym Klienta co najmniej na 3 dni przed terminem wyjazdu na Imprezę.

13. Umowa zawarta została na podstawie Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz. 2361 z późn. zm.)

14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy wskazanej powyżej ustawy oraz kodeksu cywilnego.

15. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Klientem będą rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa polskiego przez właściwy sąd w Polsce.